**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ**

**КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ**

**Термины и определения**

**Дата введения**

**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в сфере услуг профессиональной уборки – клининговых услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации в сфере услуг профессиональной уборки, а также в документации, входящей в сферу действия работ по стандартизации и/или использующей результаты этих работ.

1. Термины и определения

В настоящем стандарте применяются следующие термины с соответствующими определениями:

1. Профессиональная уборка – клининг: Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния.

2. Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги: Деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удалению загрязнений и поддержанию санитарного состояния объектов в соответствии с потребностями потребителей услуг.

3. Контрактный клининг: Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых юридическим лицам.

4. Бытовой клининг: Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых физическим лицам.

5. Клининговая компания: Компания, основным видом деятельности которой является профессиональная уборка.

6. Уборка: Удаление загрязнений различных типов с поверхностей разных видов.

7. Генеральная уборка: Тщательная периодическая уборка всего объекта с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью убрать при ежедневной уборке.

8. Ежедневная уборка: Уборка, осуществляемая ежедневно.

Примечание – Ежедневная уборка может состоять из основной и поддерживающей уборки, или только из основной, или только из поддерживающей.

9 . Интенсивная уборка: Тщательная уборка части объекта, отдельного помещения, отдельных поверхностей помещений или изделий с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью удалить при ежедневной уборке.

***Проект, редакция 1***

10. Основная уборка: Уборка основных помещений объекта с целью подготовки его к рабочему дню.

11. Первичная уборка: Уборка на объекте перед началом его обслуживания с целью установления определенного уровня чистоты, который будет поддерживаться в дальнейшем.

12. Поддерживающая уборка: Уборка, осуществляемая в ходе функционирования объекта, с целью поддержания необходимого уровня чистоты в основных проходимых зонах.

Примечание – К таким зонам относят входную группу, холлы, коридоры, лестницы, санузлы, курительные комнаты и т.п.

13. Послестроительная уборка: Уборка всего объекта или отдельного помещения при их подготовке к эксплуатации в ходе и(или) после завершения строительных или ремонтных работ.

14. Уход за поверхностями: Восстановление и поддержание эстетических свойств поверхностей, подготовка к нанесению и нанесение на них различных защитных покрытий: грунтовок, лаков, мастик, полиролей, пропиток для защиты от внешних воздействий и улучшение условий уборки.

15. Мойка: Процесс удаления загрязнений при помощи воды, водных растворов моющих средств или других жидкостей.

16. Очистка: Процесс удаления загрязнений различными методами, который является составной частью уборки.

17. Чистка: Процесс удаления сцепленных с поверхностью и(или) проникших в структуру материала загрязнений с использованием сильных механических воздействий, агрессивных химических средств и(или) абразивных материалов.

18. Химическая чистка: Комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде органических растворителей.

19. Аквачистка: Обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств.

20. Загрязнения: Неорганические и(или) органические вещества и продукты, а также микроорганизмы и их метаболиты, находящиеся на поверхности или в структуре материалов и изделий и нарушающие их эксплуатационно-технические и эстетические свойства, оказывающие вредные воздействия на человека.

21. Загрязнения, свободно лежащие на поверхности: Загрязнения, которые легко удалить или поднять (пыль, сор, песок, волосы, очес и т. п.).

22. Загрязнения, сцепленные с поверхностью: Загрязнения, удаляемые с применением растворов специальных средств и(или) сильных механических воздействий (разлитые и высохшие жидкости и растворы, масла, жиры, полимеры, соли и т. п.).

23. Загрязнения, проникшие в структуру материала: Наиболее тяжело удаляемые загрязнения, за счет процессов диффузии и капиллярного подсоса внедрившиеся в поры и капилляры материала (растворы солей, кислоты, щелочи, масла, жиры, полимеры, красители, пигменты и т. п.).

24. Локальные загрязнения: Загрязнения (свежие или застаревшие) различного характера, имеющие четко очерченные границы или расплывчатые границы и не распространяющиеся на всю поверхность, изделие, материал.

25. Спонтанные загрязнения: Загрязнения, внезапно (случайно) образовавшиеся на материалах, изделиях или поверхностях в процессе эксплуатации.

26. Загрязняемость: Способность материалов притягивать к себе из окружающей среды, поглощать и удерживать различные по своей природе и форме вещества.

27. Зажиренность: Наличие маслянистых и жировых загрязнений на различных поверхностях.

28. Круг Зиннера: Диаграмма качественного взаимодействия факторов, влияющих на удаление загрязнений (механическое и химическое воздействие, температура, время).

29. Система защиты от грязи: Разнообразные решетчатые, ячеистые, ворсовые изделия, устанавливаемые в определенном порядке на входе в здания, сооружения или помещения для снижения количества приносимых на подошвах обуви загрязнений.

30. Моющее действие: Процесс удаления загрязнений с поверхности твердых тел с переводом их в состояние раствора, устойчивой дисперсии (эмульсии или суспензии).

31. Технологическая инструкция по уборке: Технический документ, регламентирующий последовательность операций технологического процесса профессиональной уборки, режимы и условия его проведения.

32. Технологическая карта: Технический документ, регламентирующий пошаговую последовательность технологических операций процесса профессиональной уборки и условия их проведения на конкретном рабочем месте или участке работ.

33. Чистая зона: Пространство, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри зоны, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление.

Примечание – Чистая зона может быть открытой или замкнутой и может находиться как внутри, так и вне чистого помещения.

34. Чистое помещение: Помещение, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри помещения, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление.

35. Твердые коммунальные отходы (ТКО): Отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд; к ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

36. Крупногабаритный мусор (КГМ): Отходы (бытовая техника, мебель и др.), утратившие свои потребительские свойства, загрузка которых (по своим размерам и характеру) производится в бункера-накопители.

37. Контейнер: Стандартная, имеющая крышку емкость для сбора ТКО объемом 0,7—1,5 м3.

38. Бункер-накопитель: Стандартная емкость для сбора КГМ объемом более 2,0 м3.

39. Смет: Отходы (мусор, песок, пыль, листва) от уборки территорий улично-дорожной сети, внутриквартальных и пешеходных территорий.

40. Прилотковая зона: Территория проезжей части шириной 2 м по внешней кромке тротуара, газона, предназначенная для временного размещения снежных куч и валов.

41. Лотковая зона (лоток): Территория проезжей части вдоль бортового камня тротуара, газона шириной 0,5 м, между снежными валами и бортовым камнем, предназначенная для стока талых вод.

Инвентарь и материалы для профессиональной уборки

42. Моп: Текстильное изделие, предназначенное для сухой, влажной и мокрой уборки твердых покрытий пола и стен.

Примечание – Мопы используются в комплекте с держателями, соответствующими типу и конфигурации мопа. В зависимости от назначения мопы могут быть веревочными («кентукки») – для сбора большого количества воды; плоскими – для сухой, влажной и мокрой уборки.

43. Держатель мопов: Пластмассовая или металлическая конструкция в виде зажима или специальной платформы, предназначенная для крепления соответствующих ей мопов.

44. Одноведерная тележка: Тележка для мокрой/влажной уборки пола с одним ведром и пресс-отжимом.

45. Двухведерная тележка: Тележка для мокрой/влажной уборки пола с двумя ведрами и пресс-отжимом.

46. Многофунциональная тележка: Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, на которой могут быть размещены съемные ведра или ведро, как правило, комплектуется пресс-отжимом, корзиной и(или) контейнерами для моющих средств, расходных и протирочных материалов, а также креплениями для держателей мопов, щеток и пакетов для сбора отходов.

Примечание – Для проведения сухой уборки вместо ведер с пресс-отжимом многофунциональную те- лежку комплектуют пылесосом.

47. Сервисная тележка: Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, предназначенная для перемещения различных расходных материалов и т. п. в отелях, ресторанах, больницах.

48. Пресс-отжим: Размещаемое над ведром или смонтированное вместе с ним устройство для отжима излишков воды (моющего раствора) из мопов, тряпок, боннетов и т. п. текстильных материалов для мокрой уборки.

49. Губка: Изделие из высокопористого природного или синтетического материала (резины, целлюлозы, пенополиуретанов, меламина и т. п.).

50. Меламиновая губка: Изделие из меламиновой смолы, обладающее повышенной способностью к удалению различных загрязнений с гладких поверхностей, в ходе работы истирается.

51. Метелка: Приспособление из мягкого синтетического или натурального материала на ручке для удаления пыли с различных поверхностей и изделий.

52. Губчатая салфетка: Объемная салфетка из структурированной целлюлозы, имеющая губчатое строение и толщину от 2 до 5 мм.

53. Х-шток (ножницы): Приспособление для сухой уборки больших площадей, представляющее собой конструкцию из двух шарнирно закрепленных между собой держателей мопов со скрещенными в виде буквы «Х» рукоятками.

54. Сгонка (сгон): Инструмент для сдвигания жидкостей и жидких загрязнений с очищаемой поверхности, рабочим органом которого является полоса из микропористой или твердой резины.

55. Скраб (щетка-скраб): Щетка с жесткой синтетической щетиной.

56. Угловая щетка: Щетка с жесткой срезанной под углом щетиной, предназначенная для очистки загрязнений в углах, образованных полом и стеной, стенами, стеной и потолком, а также удаления грязи из межплиточных швов.

57. Пад: Изделия из синтетических и натуральных волокнистых материалов для чистки, шлифовки, полировки.

Примечания

1 Пады, как правило, изготавливают в виде кругов для поломоечных и однодисковых машин или в виде прямоугольных, трапецеидальных пластин и рулонных полимерных материалов, имеющих губчатую структуру с нанесенными на волокна абразивами.

2 Для специальных работ пады изготавливают из кожи, шерсти, комбинированные – из полимерных материалов и шерсти или щетины животных, текстильных материалов и тонкой металлической проволоки.

58. Меламиновый пад: Пад из меламина или смеси меламина и пенополиуретана, предназначенный для очистки поверхностей.

59. Алмазный пад: Плоский круглый пад с включением мелкого абразива из искусственных алмазов.

60.Боннет: Текстильный круг для чистки текстильных и твердых покрытий.

61. Держатель падов: Устройство для крепления падов или боннетов в виде прямоугольной или трапециевидной пластины с ручкой (ручной инструмент), или диска (цилиндра) для поломоечных машин и роторов.

62. Ковровая гребенка: Изделие для расчесывания ворса ковровых изделий после окончания процесса чистки.

63. Щетка для поднятия ворса: Щетка с редкой жесткой щетиной для поднятия ворса ковровых изделий в процессе и после окончания чистки.

64. Щетка для шампунирования (шампунирующая щетка): Круглая щетка с мягкой синтетической щетиной для чистки текстильных изделий при помощи однодисковой машины.

65. Стяжка (резинка, гумми, склиз): Инструмент для мойки стеклянных и других гладких поверхностей, состоящий из металлической или пластиковой ручки, снабженной зажимом, металлической направляющей (шины) и резиновой полосы для сбора моющего раствора.

66. Т-образный держатель: Пластмассовый или металлический инструмент Т-образной формы для крепления текстильной насадки (шубки); применяется для мойки окон, стен, потолков, нанесения растворов и полимерных композиций на различные поверхности.

67. Шубка: Насадка из текстильного материала на Т-образный держатель, предназначенная для нанесения раствора очищающего средства на вертикальные, наклонные и горизонтальные поверхности при их очистке и мойке.

68. Телескопическая штанга: Раздвижная металлическая трубчатая конструкция с наконечником для крепления насадок.

69. Угловой шарнир: Насадка-удлинитель на телескопическую штангу с шарнирным соединением, позволяющая изменять наклон рабочего инструмента по отношению к обрабатываемой поверхности.

70. Зажим-фиксатор: Приспособление для крепления губки, салфетки/тряпки, щетки для очистки различных поверхностей, как правило, при мойке окон, стен и фасадов.

71. Ринго-мат: Крупноячеистое резиновое покрытие для защиты помещений от приносимых на подошвах обуви загрязнений.

Оборудование для профессиональной уборки

72. Поломоечная машина: Толкаемая или самоходная машина для влажной (пенной) или мокрой уборки твердых поверхностей напольных покрытий.

73. Подметальная машина: Толкаемая (механическая) или самоходная (с электрическим бензиновым, дизельным или газовым двигателем) машина для удаления с больших площадей свободно лежащих загрязнений.

Примечание – В качестве рабочего узла могут применять цилиндрические щетки, а также мопы для сухой уборки.

74. Комбинированная машина (подметально-поломоечная машина): Самоходная машина для одновременного выполнения процессов сухой и мокрой уборки.

75. Однодисковая машина (ротор): Многофункциональный аппарат для выполнения различных операций по очистке, шлифовке, полировке поверхностей из различных материалов в профессиональной уборке и строительстве.

76. Полировочная машина (полировщик): Разновидность однодисковой машины со скоростью вращения рабочего узла 900 об/мин и более, предназначенная для поддержания блеска полированных и покрытых защитными полимерными покрытиями поверхностей пола.

77. Пылесос вертикального типа: Вакуумный аппарат с вертикальным расположением корпуса, снабженный всасывающей подошвой с вращающейся цилиндрической электрощеткой.

78. Пылеводосос: Вакуумный аппарат с системой охлаждения двигателя байпас и контролем уровня наполнения бака, предназначенный для сбора как сухих, так и жидких загрязнений.

79. Водосос: Вакуумный аппарат, предназначенный для сбора жидкостей, снабженный механическим (поплавковым) или электрическим устройством контроля уровня наполнения.

80. Циклон: Устройство для отделения твердых частиц от газовой фазы; центробежный пылеуловитель, конструктивные элементы которого обеспечивают вращательно-поступательное движение газового потока.

81. Байпас (система байпас): Система компоновки моторного отсека в конструкциях водососов и пылеводососов, исключающая попаданиe собираемой жидкости и пены в электродвигатель.

82. Турбощетка: Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет создаваемого пылесосом потока воздуха.

83. Электрощетка: Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет отдельного электромотора.

84. Стационарная система пылеудаления: Вакуумная система пылеудаления, состоящая из мощного пылесоса или каскада пылесосов типа циклон.

Примечания

1 Система устанавливается, как правило, в подвале здания или специальном помещении.

2 Система предусматривает скрытую проводку во все помещения шлангов, оканчивающихся устройством для крепления гибкого шланга с насадкой.

85. Экстракционная машина (экстрактор): Аппарат, сочетающий распыление под давлением очищающего агента и всасывание образовавшегося грязного раствора.

86. Ковромоечная машина (ковромоечный комбайн): Разновидность экстракционной машины, в которой в одном блоке (на одной платформе) скомбинированы система распыления раствора, всасывающий узел, щеточный узел, баки.

87. Парогенератор: Аппарат, предназначенный для очистки небольших площадей от различных загрязнений и выведения пятен за счет подаваемого под давлением водяного пара.

88. Пароэкстрактор (паропылесос): Аппарат, предназначенный для очистки от тяжелых загрязнений твердых и текстильных покрытий, сочетающий одновременную подачу водяного пара и вакуумное удаление отработанного раствора.

89. Пеногенератор: Аппарат для получения и последующего нанесения пены на очищаемую поверхность.

90. Генератор холодного тумана: Устройство, генерирующее мелкодисперсные аэрозоли растворов химических средств в органических растворителях или воде, смачиваемых порошков и различных жидкостей методом распыления.

91. Генератор горячего тумана: Устройство, генерирующее аэрозоль (туман) за счет впрыскивания жидких химических средств в поток раскаленного газа и дальнейшей его конденсации при смешении с атмосферным воздухом.

92. Падодержатель: Приспособление из пластмассы, дерева или металла, снабженное выступами, шипами, крючками для крепления пада.

93. Аппарат высокого давления (АВД): Оборудование, предназначенное для удаления загрязнений различного вида с водостойких поверхностей струей холодной или горячей воды под давлением; могут иметь автономную систему нагрева подаваемой жидкости.

94. Компактор (пресс-компактор, пресс-контейнер): Пресс, совмещенный с контейнером для сбора и уплотнения ТКО или пищевых отходов.

95. Очистное моюще-дезинфицирующее устройство: Устройство, предназначенное для периодической очистки, промывки и дезинфекции внутренней поверхности ствола мусоропровода.

Процессы профессиональной уборки

96. Метод предварительной подготовки: Метод, при котором текстильные изделия для уборки (мопы, салфетки, тряпки) перед началом работы (после или в период стирки) пропитываются расчетным количеством раствора очищающего или дезинфицирующего средства.

97. Стриппинг: Процесс частичного или полного удаления старых защитных покрытий, с поверхностей твердых материалов с использованием специальных химических средств и механического воздействия.

98.Сухой стриппинг: Процесс частичного или полного удаления полимерных пленок, лаков, красок с поверхностей твердых материалов абразивными материалами.

99. Бластинг: Процесс очистки поверхности различными по составу и размерам абразивными материалами в высокоскоростном воздушном потоке.

100. Дезинфекция (дезинфекция поверхностей): Уничтожение патогенных микроорганизмов на различных поверхностях объектов и предметах с целью обеззараживания.

101. Боннетная чистка: Поддерживающая чистка ковровых изделий однодисковыми машинами с применением боннетов.

102. Пенное шампунирование (пеногенерация): Процесс поддерживающей чистки ковров и ковровых изделий с минимальным увлажнением, при котором произведенная в генераторе пена подается непосредственно на ворс и втирается в него щеткой для шампунирования; после высыхания пены химическое средство вместе с загрязнениями удаляется пылесосом.

103. Шампунирование: Процесс глубокой чистки ковров и ковровых покрытий, при котором раствор высокопенного средства вспенивается низкоскоростной однодисковой машиной, снабженной специальной мягкой щеткой для шампунирования, и втирается в ворс ковра, после выдержки ворс промывается водой или раствором кондиционера.

104. Экстракция: Процесс глубокой чистки текстильных покрытий, при котором на очищаемую поверхность под давлением распыляется раствор очищающего средства, сразу или через определенное время извлекаемый при помощи вакуума с нее вместе с перешедшими в него загрязнениями.

105. Преспрей: Метод чистки напольных покрытий, при котором раствор очищающего средства предварительно наносится (распыляется) на очищаемую поверхность.

106. Кристаллизация: Химический процесс, происходящий между кальцитом (мрамором) и растворами солей гексафторкремниевой кислоты в кислой среде, в результате которого на поверхности образуется слой минералов с более высокими уровнями твердости и блеска.

107. Флюатирование: Процесс укрепления и обеспыливания поверхности цементных и бетонных полов при взаимодействии их с раствором фторосиликатов (флюатами).

108. Вощение: Нанесение и(или) пропитка поверхностей материалов восками, восковыми мастиками, эмульсиями, пастами или растворами с последующим полированием.

109. Гидрофобизация: Придание пористым материалам водоотталкивающих свойств.

110. Импрегнирование: Процесс, при котором материал (камень, дерево, ткань и т. п.) пропитывается специальными составами или солями металлов для придания дополнительных свойств.

111. Жирование: Обработка изделий из кожи эмульсиями, расплавами жиров или специальными химическими средствами для придания или восстановления мягкости, водостойкости и гибкости.

Средства профессиональной уборки

112. Моющее средство: Многокомпонентная система, состоящая из ПАВ и различных добавок (кислот, щелочей, растворителей, комплексонов, энзимов, красителей, отдушек и т. д.), предназначенная для удаления различного рода загрязнений с использованием воды или растворителей в процессах уборки, стирки, химической или аквачистки.

113. Чистящее средство: Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений, имеющие в своем составе абразивные компоненты.

114. Средство по уходу: Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений с одновременным образованием на очищаемой поверхности ненаращиваемых защитных пленок.

115. Дезинфицирующе-моющее средство: Химическое средство для дезинфекции с одновременным моющим (очищающим) эффектом.

116. Биоразлагающиеся средства: Средства для уборки, компоненты которых подвергаются биологическому расщеплению на составляющие части, не оказывающие отрицательного влияния на окружающую среду.

Примечание – Средства считают биоразлагающимися, если разложение до невредных элементов за 28 дней превышает 80 %.

117. Масло для влажной уборки: Специальный жидкий состав, предназначенный для увлажнения хлопковых мопов при проведении влажной уборки, в заводских условиях применяется для изготовления одноразовых салфеток.

118. Деионизированная вода: Вода высокой степени очистки, в которой не содержится ионов примесей.

Примечание – Деионизация воды осуществляется при помощи ионообменных смол, возможно применение метода обратного осмоса, вода деионизированная используется для очистки гладких наружных и внутренних поверхностей зданий и сооружений.

119. Деминерализованная вода: Вода высокой степени очистки, в которой не содержится при- месей минеральных солей.

Примечание – Допускается содержание окисляющихся органических соединений. Очистка осуществляется методом обратного осмоса, ионообменными смолами и активированным углем. Применяется так же, как и деионизированная вода.

120. Импрегнат (импрегнант): Синтетическое или природное средство, предназначенное для пропитки (импрегнирования) какого-либо материала с целью придания ему новых, чаще всего защитных свойств.

121. Гидрофобизаторы: Химические средства или составы для нанесения на поверхности с целью увеличения их гидрофобности.

122. Водо- и грязеотталкивающие средства: Химические средства, применяемые для пропитки текстильных изделий с целью придания им водо- и грязеотталкивающих свойств.

123. Жирующие средства: Средства, содержащие в своем составе жировые компоненты и предназначенные для жирования изделий из кожи.

124. Кристаллизатор: Жидкие или порошковые средства на основе гексафторсиликатов магния, алюминия или аммония в кислой среде, предназначенные для процесса кристаллизации мрамора и содержащих кальцит природных и искусственных каменных материалов.

125. Флюаты: Растворы гексафторсиликатов цинка, магния, алюминия или аммония в среде щавелевой кислоты, предназначенные для проведения процессов обеспыливания и укрепления поверхности бетонных и цементных полов, аналоги кристаллизаторов.

126. Защитные покрытия: Специальные природные или химические пленкообразующие средства (грунтовки, лаки, воски, краски), наносимые на поверхности облицовочных материалов с целью защиты их от внешних физических и химических воздействий и улучшения очистки поверхности.

127. Грунтовочная эмульсия: Полимерные эмульсии в воде для пропитки и создания сплошного слоя на пористых или обладающих слабой адгезией по отношению к защитным покрытиям материалах.

128. Защитная эмульсия: Полимерные эмульсии в воде, образующие защитные пленки на поверхностях различных материалов.

129. Защитная металлизированная эмульсия: Эмульсии полиакриловых смол в воде, образующие защитные пленки повышенной твердости за счет сшивания полимерных цепочек ионами металла.

**Алфавитный указатель терминов на русском языке**

|  |  |
| --- | --- |
| **аквачистка** | 19 |
| **аппарат высокого давления** | 93 |
| *АВД* | 93 |
| **байпас** | 81 |
| **бластинг** | 99 |
| **боннет** | 60 |
| **бункер-накопитель** | 38 |
| **вода деионизированная** | 118 |
| **вода деминерализованная** | 119 |
| **водосос** | 79 |
| **вощение** | 108 |
| **генератор холодного тумана** | 90 |
| **генератор горячего тумана** | 91 |
| **гидрофобизация** | 109 |
| **гидрофобизаторы** | 121 |
| **гребенка ковровая** | 62 |
| **губка** | 49 |
| **губка меламиновая** | 50 |
| *гумми* | 65 |
| **дезинфекция** | 100 |
| *дезинфекция поверхностей* | 100 |
| **действие моющее** | 30 |
| **держатель мопов** | 43 |
| **держатель падов** | 61 |
| **жирование** | 111 |
| **загрязнения** | 20 |
| **загрязнения локальные** | 24 |
| **загрязнения, проникшие в структуру материала** | 23 |
| **загрязнения, свободно лежащие на поверхности** | 21 |
| **загрязнения спонтанные** | 25 |
| **загрязнения, сцепленные с поверхностью** | 22 |
| **загрязняемость** | 26 |
| **зажим-фиксатор** | 70 |
| **зажиренность** | 27 |
| **защитные покрытия** | 126 |
| **зона лотковая** | 41 |
| **зона прилотковая** | 40 |
| **зона чистая** | 33 |
| *импрегнант* | 120 |
| **импрегнат** | 120 |
| **импрегнирование** | 110 |
| **инструкция технологическая по уборке** | 31 |
| **карта технологическая** | 32 |
| *КГМ* | 36 |
| **клининг бытовой** | 4 |
| **клининг контрактный** | 3 |
| *комбайн ковромоечный* | 86 |
| **компания клининговая** | 5 |
| **компактор** | 94 |
| **контейнер** | 37 |
| **кристаллизатор** | 124 |
| **кристаллизация** | 106 |
| **круг Зиннера** | 28 |
| **крупногабаритный мусор** | 36 |
| *лоток* | 41 |
| **масло для влажной уборки** | 117 |
| **машина комбинированная** | 74 |
| **машина однодисковая** | 75 |
| **машина подметальная** | 73 |
| *машина подметально-поломоечная* | 74 |
| **машина поломоечная** | 72 |
| **машина полировочная** | 76 |
| **машина экстракционная** | 85 |
| **машина ковромоечная** | 86 |
| **метелка** | 51 |
| **мойка** | 15 |
| **моп** | 42 |
| **средство моющее** | 112 |
| **метод предварительной подготовки** | 96 |
| *ножницы* | 53 |
| **отходы коммунальные твердые** | 35 |
| **очистка** | 16 |
| **пад** | 57 |
| **пад алмазный** | 59 |
| **пад меламиновый** | 58 |
| **падодержатель** | 92 |
| **парогенератор** | 87 |
| **паропылесос** | 88 |
| **пароэкстрактор** | 88 |
| **пеногенератор** | 89 |
| *пеногенерация* | 102 |
| *полировщик* | 76 |
| **помещение чистое** | 34 |
| **преспрей** | 105 |
| *пресс-компактор* | 94 |
| *пресс-контейнер* | 94 |
| **пресс-отжим** | 48 |
| **пылеводосос** | 78 |
| **пылесос вертикального типа** | 77 |
| ***резинка*** | 65 |
| **ринго-мат** | 71 |
| ***ротор*** | 75 |
| **салфетка губчатая** | 52 |
| *сгон* | 54 |
| **сгонка** | 54 |
| **система пылеудаления стационарная** | 84 |
| *склиз* | 65 |
| **скраб** | 55 |
| *система байпас* | 81 |
| **система защиты от грязи** | 29 |
| **смет** | 39 |
| **средства биоразлагающиеся** | 116 |
| **средства водо- и грязеотталкивающие** | 122 |
| **средства жирующие** | 123 |
| **средство дезинфицирующе-моющее** | 115 |
| **средство по уходу** | 114 |
| **стриппинг** | 97 |
| **стриппинг сухой** | 98 |
| **стяжка** | 65 |
| **тележка двухведерная** | 45 |
| **тележка многофунциональная** | 46 |
| **тележка одноведерная** | 44 |
| **тележка сервисная** | 47 |
| *ТКО* | 35 |
| **Т-образный держатель** | 66 |
| **турбощетка** | 82 |
| **уборка** | 6 |
| **уборка генеральная** | 7 |
| **уборка ежедневная** | 8 |
| **уборка интенсивная** | 9 |
| **уборка основная** | 10 |
| **уборка первичная** | 11 |
| **уборка поддерживающая** | 12 |
| **уборка послестроительная** | 13 |
| **уборка профессиональная — клининг** | 1 |
| **услуги профессиональной уборки — клининговые услуги** | 2 |
| **устройство очистное моюще-дезинфицирующее** | 95 |
| **уход за поверхностями** | 14 |
| **флюатирование** | 107 |
| **флюаты** | 125 |
| **Х-шток** | 53 |
| **циклон** | 80 |
| **чистка** | 17 |
| **чистка боннетная** | 101 |
| **чистка химическая** | 18 |
| **чистящее средство** | 113 |
| **шампунирование** | 103 |
| **шампунирование пенное** | 102 |
| **шарнир угловой** | 69 |
| **штанга телескопическая** | 68 |
| **шубка** | 67 |
| **щетка для поднятия ворса** | 63 |
| **щетка для шампунирования** | 64 |
| *щетка-скраб* | 55 |
| **щетка угловая** | 56 |
| ***щетка шампунирующая*** | 64 |
| *экстрактор* | 85 |
| **экстракция** | 104 |
| **электрощетка** | 83 |
| **эмульсия грунтовочная** | 127 |
| **эмульсия защитная** | 128 |
| **эмульсия защитная металлизированная** | 129 |

|  |
| --- |
| **УДК 658.383:006.354 МКС 03.080.30****Ключевые слова:** услуги профессиональной уборки, клининговые услуги |

|  |
| --- |
| **УДК 658.383:006.354 МКС 03.080.30** **Ключевые слова:** услуги профессиональной уборки, клининговые услуги |

 **РАЗРАБОТЧИК**

 РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
| **Заместитель Генерального директора** | **Радаев C.Ю.** |
| **Руководитель Департамента разработки нормативно-технических документов**  | **Сопбеков А.Н.** |
| **Специалист Департамента разработки нормативно-технических документов**  | **Берік А.Б.** |